

# Supplementary Services Portfolio: Tenants

### Secure a VIP membership & avail:

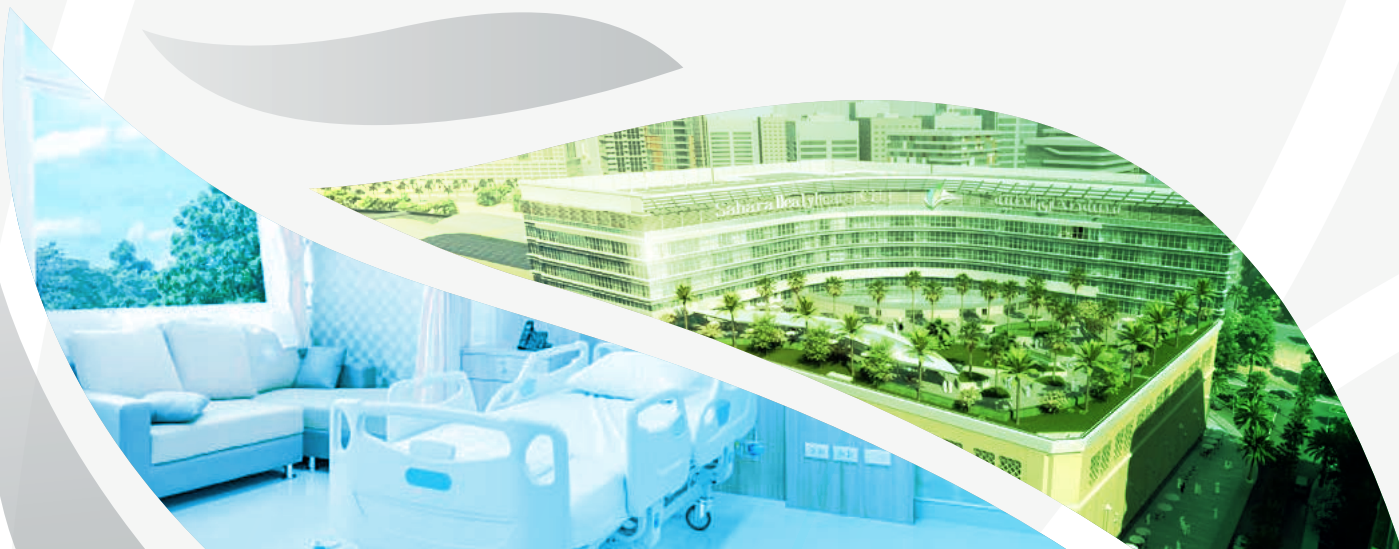
- **Escort services from start to finish** – Provide your patients with a guided experience through their entire visitation process by a professional SHC Patient Relations Representative, starting from the reception itself.
- **Booking assistance** – Our highly trained SHC representatives will assist with booking confirmations for your patients.
- **Complimentary limousine services** – Deliver added value to your patients, by offering them complimentary limousine pick up and drop off services.
- **Complimentary valet parking** – Enhance your patients' convenience, with the help of SHC's friendly valet parking attendants.
- **Complimentary medicines delivery** – We are well equipped and happy to delivery medicines to your patients if unforeseen delays occur, right to their doorsteps and at no additional cost to either party.

### Auxiliary benefits for all our patients:

- **Concierge service** – The SHC's concierge will gladly meet and greet your patients.
- **Secure baggage storage & collection area** – Patients are welcome to deposit their belongings at our secure baggage storage area, while their treatment in ongoing.
- **Children's entertainment section** – Offer your patients some peace of mind with our children's entertainment section that is adequately furnished to entertain and most importantly, safeguard their children, under the watchful eyes of our nannies.
- **Complimentary valet parking** – Aggregate your patients' convenience, with the help of SHC's valet parking team.
- **Complimentary ambulance service** – Patient transfers on ambulances are on the house!
- **Round the clock housekeeping** – The SHC housekeeping staff will ensure, all public access areas are clean, well maintained and be perceived as welcoming, to all patrons.

### Uncompromising security:

- **Security detail** – SHC guarantees continuous protection, with security teams stationed at all private access points, ensuring the safety of all patrons.
- **Wristbands** – The hassle-free wristband system, will assist in gaining access to SHC as well as identifying patients.



## محفضة خدمات القيمة المضافة: للمستأجرين

كن عضواً في برنامج كبار الشخصيات واستفد من المزايا الإضافية:

- خدمات المرافقة من البداية إلى النهاية – زود مرضاك بتجربة إرشادية خلال عملية الزيارة بأكملها من قبل ممثلي علاقات المرضى في مدينة صحارى الطبية مباشرة من مكتب الاستقبال.
- المساعدة في الحجز – سيساعدك ممثلو علاقات المرضى في مدينة صحارى الطبية في تأكيد الحجز لمرضاك.
- خدمات الليموزين المجانية - قدم لمرضاك قيمة مضافة، من خلال توفير خدمات نقل وتوصيل ليموزين مجانية لهم.
- خدمة صف السيارات مجاناً – عزز راحة مرضاك، بمساعدة موظفي خدمة صف السيارات في مدينة صحارى الطبية.
- توصيل الأدوية مجاناً - نحن على أتم استعداد لتوصيل وتسليم الأدوية لمرضاك في حال حدوث أي تأخير غير متوقع مباشرة إلى باب المنزل دون أي تكلفة إضافية!

فوائد إضافية لجميع مرضانا:

- خدمة الكونسيرج - سيكون الكونسيرج الخاص بك في استقبالك عند وصولك.
- خزائن أمنة مخصصة لتخزين الأمتعة الشخصية – يمكن للمرضى الاستفادة من خزائن حفظ الأمتعة الأمنة خلال زيارة مقدم الرعاية الصحية الخاص بهم.
- قسم ترفيهي للأطفال - يمكن للمرضى اصطحاب أطفالهم وإيقائهم في منطقة الترفيه الخاصة بهم ليلاعبوا والأهم من ذلك، أنها آمنة تماماً وتحت أعين المشرفات.
- خدمة صف السيارات مجاناً - قدم لمرضاك الراحة القصوى بمساعدة موظفي خدمة صف السيارات.
- خدمة سيارات إسعاف مجانية - تتوفر خدمة نقل المرضى في سيارات الإسعاف مجاناً!
- خدمة التنظيف على مدار الساعة – لدينا فرق مخصصة، تعمل بلا كلل لضمان نظافة جميع المرافق دائماً

أمن لا هوادة فيه:

- خدمة الحراسة - يضمن أفراد الأمن في مدينة صحارى الطبية الحماية المتواصلة حيث يتمركزون في جميع نقاط المداخل، من أجل الحفاظ على سلامة الجميع.
- أساور اليد – راحتكم تهمنا، لذا، فإننا توفر الأساور فور الوصول إلى مدينة صحارى الطبية للتعرف على المرضى.

